

C U R R I C U L U M V I T A E

ERVARING

**MEDEWERKER LEVENSVZERKERINGEN
SNS REAAL**
ALKMAAR | 2012-2013

Klachtenafhandeling
Informatieverstrekking polissen

**MEDEWERKER INTERNE OPLEIDINGEN
SNS REAAL**
ALKMAAR | 2011

Facilitaire werkzaamheden omtrent
examens en trainingen
Examenresultaten digitaliseren

**INCASSO MEDEWERKER
NUON**
ALKMAAR | 2006-2007

Betalingsregelingen treffen met klanten
Informatieverstrekking incassoprocedure

**KLANTENSERVICE FINANCIËEL
ZIGGO**
ALKMAAR | 2003-2005

Informatieverstrekking aan klanten
omtrent abonnementen en facturen
Klachtenafhandeling

VRIJWILLIGERSWERK

**COÖRDINATOR TAALCOACHES
VLUCHTELINGENWERK NEDERLAND**
UDEN | 2015-2016

Aanspreekpunt voor vrijwillige
taalcoaches
Taalcoaches werven
Sollicitatiegesprekken met taalcoaches
bijwonen
Evaluatiegesprekken met taalcoaches over
voortgang van de inburgeringsplichtige

**MAATSCHAPPELIJK COACH
VLUCHTELINGENWERK NEDERLAND**
UDEN | 2014-2015

Statushouders begeleiden bij vestiging in
Uden; terzijde staan bij het beheren van de
persoonlijke administratie

OPLEIDINGEN

OPEN UNIVERSITEIT
EINDHOVEN | 2017-heden

RECHTEN

UNIVERSITEIT VAN AMSTERDAM
AMSTERDAM | 2009-2012

**CULTURELE ANTROPOLOGIE &
ONTWIKKELINGSSOCIOLOGIE**

HOGESCHOOL VAN AMSTERDAM
AMSTERDAM | 2007-2008 &
UNIVERSITY OF WOLVERHAMPTON
WOLVERHAMPTON, UK | 2008-2009

**INTERNATIONAL DEGREE IN ENGLISH &
EDUCATION**
PROPEDEUSE 2008

HOGESCHOOL INHOLLAND
ALKMAAR | 2005-2007

**MAATSCHAPPELIJK WERK &
DIENSTVERLENING**

HORIZON COLLEGE
ALKMAAR | 2000-2003

SOCIAAL JURIDISCHE DIENSTVERLENING

CSG JAN ARENTSZ
ALKMAAR | 1996-2000

HAVO/MAVO
DIPLOMA 2000

STAGE

REGIUS COLLEGE
SCHAGEN | 2008

DOCENT ENGELS

NELSON MANDELA COLLEGE
PURMEREND | 2008

DOCENT ENGELS