

## **Werkervaring:**

2012-2015

### **Arrow Value Recovery Netherlands B.V, Culemborg International Account Manager**

Verantwoordelijk voor België, Frankrijk, N-Afrika.

Alle contacten [meertalig] en verkoopactiviteiten.

Verkoop van refurbished computers en aanverwante producten. Telefonisch, schriftelijk en in persoonlijk contact met de klanten in de Franse, Duitse en Engelse taal.

Verantwoordelijk voor verkoop, logistiek, orderverwerking, klantenwerving/acquisitie, klachtafhandeling, bezoek aan bestaande en potentiële klanten. Tevens contact met Poolse klanten wegens begrip van Poolse taal en culturele kennis.

Belangrijkste verdienste: het weer rendabel maken van de vestiging / verkoopactiviteiten in België en in Frankrijk.

## **Ervaring vanuit privé-activiteiten:**

1994-heden

### **Stichting “Wojtek” Oprichter en Voorzitter.**

De missie van de Stichting is:

- Het bekendmaken van de activiteiten van de Poolse Strijdkrachten op alle fronten tijdens WO2.
- Historisch onderzoek.
- Het organiseren van een databank en archief.
- Het organiseren van een netwerk van thema-gerelateerde personen en instellingen.

Belangrijkste verdiensten:

- Het organiseren van grote exposities in musea en elders.
- Het verzorgen van lezingen.
- Het publiceren van verschillende artikelen en bijdragen aan boekpublicaties.
- Het adviseren van TV- en radiodocumentaires.
- Het verzorgen van een evenement in het Europarlement te Brussel.
- Onderscheiden met Het Ridderkruis van de Orde van Verdienste van de Republiek Polen.
- onderscheiden met het Jozef Pilsudski Gouden Kruis van Verdienste.[als 10<sup>e</sup> persoon en als 1<sup>e</sup> buitenlander]
- Onderscheiden met de “Pro-Memoria” medaille van Polen.

-Titel verworven "Ere-Polonus 2014"

**Voorgaande werkervaring:**

2005-juni 2011    **Driessen Verfcenter, Waalwijk, bedrijfsleider.**  
-verantwoordelijk voor verkoop, acquisitie, advertentiebeleid, customer service, P.R.

Belangrijkste verdiensten:

-vergroten van klantenbestand door het introduceren van een nieuw scala aan producten.

-Succesvolle introductie van een nieuwe presentatie en uitstraling van het bedrijf.

-Ontwikkeling van een succesvolle P.R. strategie resulterend in een grotere naamsbekendheid, en betere positionering op de markt m.b.t. bekendheid locatie, activiteiten en service.

2002-2004        **van Mourik, Tilburg, bedrijfsleider.**  
-verantwoordelijk voor verkoop, acquisitie, P.R., adverteren, customer service.

Belangrijkste verdiensten:

-Het verkrijgen van een hogere winstmarge door het combineren van lagere inkooprijzen met hogere omzet.

-Het ontwikkelen van een succesvolle P.R. strategie.

1998-2002        **Ernes, s'Hertogenbosch, assistent-bedrijfsleider.**  
-Verantwoordelijk voor verkoop, acquisitie, customer service.

1990-1998        **Joosten, Boxtel, Verkoper.**

**OPLEIDING:**

NOTKA, Breda. HBO-toeristisch management.

HAVO, Boxtel.

MTS St. Lucas, Boxtel.

**Talenkennis:**

Nederlands: moedertaal.

Duits, Engels, Frans: woord en geschrift uitstekend.

Pools: begrip van Poolse taal.

### **Competenties en kwalificaties:**

-uitstekende communicatieve en sociale vaardigheden in een cultureel diverse omgeving.

-computerkennis: Windows, MS-Office.

-In staat om zelfstandig te werken.

-Goede overtuigende eigenschappen in conversatie.

-Sterk ontwikkelde organisatorische capaciteiten.

-initiatiefrijk en ondernemend; initialiseerde een programma om de Poolse cultuur beter in Europa te vertegenwoordigen.

### **Hobbies:**

-Geschiedenis van de Tweede Wereldoorlog met nadruk op Poolse bijdrage.

-Reizen.

-Boeken en documentaires.

-Cultuur en natuur van de gehele wereld.